



Modulo di recesso per i servizi IVO (clienti privati)

Dati personali

Io sottoscritto/a (Nome) _____ (Cognome) _____

Codice fiscale _____

Luogo e data di nascita _____

Residente in (Via/Piazza) _____ CAP _____ Città _____

e-mail _____ numero di cell./telefono fisso _____

con riferimento al servizio IVO _____,
motivo del recesso _____.

CHIEDO

La cessazione del servizio che avverrà entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della presente.

DICHIARO

di aver preso visione delle note informative relative alle modalità di recesso dal contratto e/o trasferimento dell'utenza verso altri operatori. Che in relazione al servizio per cui esercito il recesso [compilare solo se il servizio prevede pagamenti rateali]

intendo:

- continuare ad osservare secondo il piano rate originariamente concordato;
- non intendo usufruire del piano rate originariamente concordato volendo saldare l'importo residuo in unica soluzione;

AUTORIZZO

D.T.S. Srl al trattamento dei Dati personali forniti nel presente Modulo, secondo quanto previsto nell'informativa sul trattamento dei dati personali presente in calce al presente Modulo, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (EU) 2016/679 (il c.d. 'GDPR'; di seguito il '**GDPR**').

Data _____ Firma cliente _____

Allego documento di identità

DIGITAL TELECOMMUNICATION SERVICES S.R.L.

PIAZZA GIACOMO MATTEOTTI 30 - 53100 - SIENA (SI) Italy
 PI 01104520521 – R.E.A. 120831 – Reg. Imprese SI 01104520521
 Capitale sociale € 119.000 i.v.
Ivo.it

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) N. 2016/679 ('GDPR')

I Dati personali qui forniti verranno trattati da D.T.S. S.R.L. (di seguito, '**IVO**' o il '**Titolare**'), in qualità di titolare del trattamento, con sede in Piazza Giacomo Matteotti 30 - 53100 Siena (SI), la quale ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati ("DPO"), disponibile all'indirizzo: dpo@ivo.it, per dare seguito alla Sua richiesta di recesso dal contratto stipulato con IVO e per le operazioni amministrative e contabili ad essa correlate. Il trattamento dei Suoi Dati personali per tale finalità non richiede il Suo consenso, in quanto è necessario per l'esecuzione di contratti di cui Lei è parte ai sensi dell'art 6. c.1 lett. b) del GDPR. Il conferimento dei Dati personali per la finalità indicata è facoltativo, ma necessario ai fini dell'adempimento di obblighi legali e contrattuali. In caso di mancato conferimento dei Dati personali, il Titolare non potrà dare seguito alla Sua richiesta.

I Dati personali qui forniti saranno trattati manualmente ed elettronicamente da dipendenti nominati quali Autorizzati al trattamento e/o comunicati a soggetti pubblici o privati, persone fisiche o giuridiche di cui IVO si avvalga per lo svolgimento delle attività strumentali al raggiungimento della finalità di cui sopra, o a cui il Titolare sia tenuto a comunicare i Dati personali, in forza di obblighi legali o contrattuali, nominate dal Titolare quali responsabili del trattamento ex art. 28, GDPR o agenti quali titolari (autonomi) del trattamento.

I Dati personali qui forniti non saranno comunicati né diffusi né trasferiti all'estero, e saranno conservati per un periodo di tempo massimo pari al periodo di prescrizione dei diritti azionabili dal Titolare, come di volta in volta applicabile.

Agli interessati sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 20 del GDPR. A titolo esemplificativo, ciascun interessato potrà: (i) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano; (ii) qualora un trattamento sia in corso, ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni relative al trattamento nonché richiedere una copia dei dati personali; (iii) ottenere la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione dei dati personali incompleti; (iv) ottenere, qualora sussista una delle condizioni previste dall'art. 17 del GDPR, la cancellazione dei dati personali che lo riguardano; (v) ottenere, nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, la limitazione del trattamento; (vi) ricevere i dati personali che lo riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e richiedere la loro trasmissione ad un altro titolare, se tecnicamente fattibile. Lei può esercitare i Suoi diritti rivolgendosi al Titolare all'indirizzo email: privacy@ivo.it.

Inoltre, ciascun interessato potrà proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, nel caso in cui ritenga che siano stati violati i diritti di cui è titolare ai sensi del GDPR, secondo le modalità indicate sul sito internet dallo stesso Garante.