



Agente _____

Intestatario Abbonamento (persona Fisica con poteri di Firma oppure Privato)				
Nome:	Cognome:	Sesso: <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F		
Via:	Civico:	CAP:	Località:	Prov:
Luogo di Nascita:		Data di nascita:		
Tipo Doc.:	Rilasciato da:	Il:	Num. Doc.:	
Codice Fiscale:				

Dati Azienda				
Rag Soc.:	P.IVA:		C. Fisc.	
Via:	Civico:	CAP:	Località:	Prov:
SDI:		PEC Fatt.Elett.		

Ubicazione antenna se diversa				
Riferimento:				
Via:	Civico:	CAP:	Località:	Prov:

Recapiti cliente			
Telefono:	FAX:	Cellulare:	PEC
E-mail:		E-mail Fatt.:	PEC:

Abbonamento e servizi "IVO" – Internet Veloce Ovunque						
Servizio	SERVIZI		Promozioni			
	Attivazione	Canone	Primo mese	11 mesi succ.	In seguito	Premio fedeltà
	€ _____	€ _____	€ _____	€ _____	€ _____	€ _____
	€ _____	€ _____	€ _____	€ _____	€ _____	€ _____
	€ _____	€ _____	€ _____	€ _____	€ _____	€ _____
	€ _____	€ _____	€ _____	€ _____	€ _____	€ _____
	€ _____	€ _____	€ _____	€ _____	€ _____	€ _____

Prodotti/servizi in vendita		Quantità	Prezzo
		N°	€ _____
		N°	€ _____
		N°	€ _____
		N°	€ _____
		N°	€ _____

Vendita rateale: in caso di disdetta prima della fine del pagamento il Cliente salderà il rimanente in un'unica soluzione

N*	P*	Numero	Cod. Migrazione	Num. Profilo	Attivazione	Canone
					€ _____	€ _____
					€ _____	€ _____
					€ _____	€ _____

Nel caso in cui il Cliente intenda recedere dal Servizio DTS avrà diritto di richiedere ed applicare il pagamento dell'importo complessivo pari a euro 73,20 (settantatre/20) IVA inclusa, quale costo compensativo dei costi di attivazione sostenuti da DTS per l'erogazione dei Servizi ed inerenti alle procedure di disattivazione da intraprendere. In caso di disdetta prima dei 24 mesi verrà addebitata la differenza tra i costi di Listino e le condizioni promozionali applicate. La eventuale antenna è fornita in Comodato d'Uso per i servizi SMART e in vendita per gli altri servizi, salvo esplicita comunicazione diversa. La antenna in Comodato d'Uso va restituita in caso di disdetta. L'eventuale intervento tecnico di smontaggio ha il costo di € 79,30 IVA inclusa

Note	Totale Vendita	Totale Attivazione	Totale canoni mensili			
			Listino al mese	Primo mese	11 mesi succ.	In seguito
Tutti i prezzi sono da intendersi IVA esclusa						

Legenda: N* = nuova numerazione VoIP - P* = numerazione già presente in portabilità. NON DARE DISDETTA DEI NUMERI DA PASSARE A IVO AL PRECEDENTE OPERATORE: questo disattiverrebbe il numero e non potremmo recuperarlo. L'attivazione del servizio telefonico su IVO comporta la disdetta automatica dei soli numeri migrati. POS: Il servizio se fornito in modalità VOIP NON è possibile

Data _____ Firma _____



Metodo di Pagamento			
<input type="checkbox"/> SEPA Bancario Pagamento con addebito diretto su C/C Bancario	<input type="checkbox"/> Bollettino Postale Il pagamento in bollettino Postale prevede un addebito di € 3,90 per ogni Bollettino	<input type="checkbox"/> Bonifico Bancario Pagamento tramite bonifico bancario	<input type="checkbox"/> PayPal Il pagamento in PayPal prevede un addebito di € 2,50 per ogni pagamento

Frequenza di Pagamento			
<input type="checkbox"/> Mensile	<input type="checkbox"/> Bimestrale	<input type="checkbox"/> Semestrale Sconto 5% sui canoni mensili	<input type="checkbox"/> Annuale Sconto 10% sui canoni mensili

Metodo Spedizione Fattura			
<input type="checkbox"/> E-mail	<input type="checkbox"/> PEC	<input type="checkbox"/> Posta Prioritaria Verrà addebitato un costo di € 2,50	

Autorizzazione per l'addebito in conto corrente delle disposizioni SEPA

Nome della Banca: _____ Agenzia n° _____

Codice IBAN _____

Intestatario _____

Codice Fiscale _____ Data e luogo di Nascita _____

Il/i sottoscritto/i autorizza la banca sopraindicata a provvedere alla estinzione dei documenti di debito (fatture, ricevute, bollette ecc.) emessi da D.T.S. S.r.l. addebitandone l'importo sul conto *Mandato Schema Core: Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso.

**Mandato schema B2B: questo tipo di mandato è riservato esclusivamente ai rapporti tra imprese. Il debitore non ha diritto al rimborso dalla propria banca successivamente all'addebito sul suo conto, ma ha diritto di chiedere alla propria banca che il suo conto non venga addebitato entro il giorno antecedente a quello in cui il pagamento è dovuto.

Il sottoscritto Debitore autorizza il Creditore a disporre sul conto corrente sopra indicato addebiti in via continuativa ed il Prestatore di Servizi di Pagamento (di seguito "PSP") ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal Creditore. Il rapporto con il PSP è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con il PSP stesso.

SI ALLEGA FOTOCOPIA DEL DOCUMENTO DI IDENTITA' DEL DEBITORE E DEL TITOLARE DEL CONTO SE DIVERSO DAL DEBITORE

Data _____ Firma _____


I dati personali conferiti saranno oggetto di trattamento, con procedure sia cartacee che informatizzate, per finalità e con modalità strettamente necessarie allo svolgimento del servizio richiesto, in conformità alle previsioni di legge. Il conferimento dei dati ha natura facoltativa e costituisce presupposto indispensabile per lo svolgimento dei rapporti inerenti al servizio. I dati potranno essere comunicati a terzi esclusivamente per lo svolgimento di attività necessarie al servizio e non saranno comunque oggetto di diffusione o comunicazione fuori dai casi previsti dalla legge e con le modalità al riguardo consentite. DTS è titolare del trattamento dei dati personali. L'interessato potrà rivolgersi al Titolare per conoscere i nomi degli eventuali Responsabili del Trattamento e per esercitare i diritti previsti dagli artt. 7 e ss. del D.Lgs. n. 196/03 e 13 del Regolamento (UE) 679/2016 Letta e compresa la presente informativa, il sottoscritto presta il consenso al trattamento dei dati conferiti.

Firma del/i correntista/i _____


Modulo del Consenso

Il/Lasottoscritto/a _____

1. Presto/a il consenso al trattamento dei dati personali, per le finalità di erogazione dei Servizi di cui alle Condizioni Generali di Contratto?
Si No
2. Presto/a il consenso al trattamento dei dati sensibili e/o giudiziari, eventualmente conosciuti, trattati, gestiti ed archiviati da parte del titolare del Trattamento dei dati per le finalità di erogazione dei Servizi di cui alle Condizioni Generali di Contratto?
Si No
3. Presto/a il consenso al trattamento dei dati personali, da parte del Titolare del Trattamento per attività di analisi di nuovi Servizi, gestione e controllo interno, elaborazioni statistiche, di rilevazione della qualità dei servizi prestati o del grado di soddisfazione della clientela, di ricerche di mercato, ecc.?
Si No
5. Presto/a il consenso al trattamento dei dati personali, da parte del Titolare del trattamento per attività di marketing ed informazioni commerciali, allo scopo di ricevere aggiornamenti, comunicazioni promozioni ed informazioni commerciali su eventuali servizi forniti da DTS mediante comunicazione telefonica, email e sms?
Si No

Data _____ Firma _____ 

Si informa che ai sensi dell'Art. 24 del Codice Privacy, il consenso non è richiesto, oltre che nei casi previsti nella Parte II, quando il trattamento:
a) è necessario per adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria; b) è necessario per eseguire obblighi derivanti da un contratto del quale è parte l'interessato o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche richieste dell'interessato; c) riguarda dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque, fermi restando i limiti e le modalità che le leggi, i regolamenti o la normativa comunitaria stabiliscono per la conoscibilità e pubblicità dei dati; d) riguarda dati relativi allo svolgimento di attività economiche, trattati nel rispetto della vigente normativa in materia di segreto aziendale e industriale; e) è necessario per la salvaguardia della vita o dell'incolumità fisica di un terzo. Se la medesima finalità riguarda l'interessato e quest'ultimo non può prestare il proprio consenso per impossibilità fisica, per incapacità di agire o per incapacità di intendere o di volere, il consenso è manifestato da chi esercita legalmente la potestà, ovvero da un prossimo congiunto, da un familiare, da un convivente o, in loro assenza, dal responsabile della struttura presso cui dimora l'interessato. Si applica la disposizione di cui all'articolo 82, comma 2; f) con esclusione della diffusione, è necessario ai fini dello svolgimento delle investigazioni difensive di cui alla legge 7 dicembre 2000, n. 397, o, comunque, per far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria, sempre che i dati siano trattati esclusivamente per tali finalità e per il periodo strettamente necessario al loro perseguimento, nel rispetto della vigente normativa in materia di segreto aziendale e industriale; g) con esclusione della diffusione, è necessario, nei casi individuati dal Garante sulla base dei principi sanciti dalla legge, per perseguire un legittimo interesse del titolare o di un terzo destinatario dei dati, anche in riferimento all'attività di gruppi bancari e di società controllate o collegate, qualora non prevalgano i diritti e le libertà fondamentali, la dignità o un legittimo interesse dell'interessato; h) con esclusione della comunicazione all'esterno della diffusione, è effettuato da associazioni, enti od organismi senza scopo di lucro, anche non riconosciuti, in riferimento a soggetti che hanno con essi contatti regolari o ad aderenti, per il perseguimento di scopi determinati e legittimi individuati dall'atto costitutivo, dallo statuto o dal contratto collettivo, e con modalità di utilizzo previste espressamente con determinazione resa nota agli interessati all'atto dell'informativa ai sensi dell'articolo 13; i) è necessario, in conformità ai rispettivi codici di deontologia per esclusivi scopi scientifici o statistici, ovvero per esclusivi scopi storici presso archivi privati dichiarati di notevole interesse storico ai sensi dell'articolo 6, comma 2, del decreto legislativo 29 ottobre 1999, n. 490, di approvazione del testo unico in materia di beni culturali e ambientali o, secondo quanto previsto dai medesimi codici, presso altri archivi privati.

Data _____ Firma _____ 

delle prescrizioni del Codice della privacy. Per conoscere i nominativi e le deleghe dei Responsabili e degli Incaricati occorre contattare il Servizio Clienti.

20. Cessione del Contratto

20.1 Il Contratto, così come i diritti e gli obblighi da esso scaturenti, non potrà essere ceduto dal Cliente a Terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, senza il previo consenso scritto di D.T.S.

20.2 Il Contratto sarà vincolante e conserverà la propria efficacia nei confronti dei rispettivi successori legittimi aventi causa delle parti.

20.3 D.T.S. è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto e i relativi diritti, senza necessità di preventivo consenso scritto del Cliente, a qualsiasi società controllata o collegata ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2359 cod. civ., nonché a società controllanti, controllate da o collegate alla comune controllante a condizione che il cessionario si assuma tutti i diritti e le obbligazioni di D.T.S. verso il Cliente in base al presente accordo.

20.4 Il Cliente riconosce espressamente il diritto di D.T.S. alla cessione del Contratto nei termini sopra previsti, con conseguente esclusione di D.T.S. da ogni responsabilità.

21. Rimborsi e Indennizzi

21.1 Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che D.T.S. si impegna a rimborsare all'Utente le somme erroneamente addebitate. Inoltre, D.T.S. ove necessario per, a titolo esplicativo e non esaustivo - malfunzionamenti, disservizi, sospensioni e cessazioni amministrative non giustificate da motivazione tecnica-giuridica, ritardo nell'attivazione, irregolare e discontinua erogazione, dei Servizi, Attivazione di servizi non richiesti, irregolare fatturazione, ecc. - provvederà ad erogare gli Indennizzi dovuti, ai sensi del Regolamento, di cui all'Allegato A della Delibera 73/11/Cons dell'Agcom, così come riportato nella Tabella indicata sulla Carta dei Servizi e pubblicata sul sito www.ivo.it

22. Elenco Abbonati e Registro Pubblico delle Opposizioni

22.1 Ove possibile in relazione al Servizio erogato, D.T.S. si impegna a provvedere direttamente, o mediante un soggetto Terzo ad inserire i dati degli utenti, richiedenti, nel Data Base Unico (DBU), ai sensi degli art. 75 e 55, comma 1, lettera a) del Codice delle Comunicazioni Elettroniche.

22.2 L'Operatore, inoltre, si impegna a fornire al Cliente i modelli di informativa e di richiesta di consenso al trattamento dei dati personali relativi agli abbonati ai servizi di telefonia fissa, nel rispetto del provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali recante "Modelli di informativa e di richiesta di consenso al trattamento dei dati personali relativi agli abbonati ai servizi di telefonia fissa e mobile", adottato il 24 febbraio 2011 (Gazzetta Ufficiale n. 62 del 16 marzo 2011), e successive modifiche ed integrazioni.

23. Codice di Migrazione

23.1 Ove possibile, in funzione del Servizio Erogato, al fine di garantire il passaggio del Cliente, attestati su rete fissa, tra operatori di comunicazione elettronica secondo le procedure di cui alla delibera n. 274/07/CONS, ai sensi di quanto previsto dalla delibera n. 23/09/CLR e n. 52/09/CLR, D.T.S. fornisce ai Clienti all'atto dell'adesione ai propri Servizi, il Codice di Migrazione (o codice di trasferimento dell'utenza). Il Codice Migrazione potrà essere conosciuto dall'Utente contattando il Servizio Clienti, mediante comunicazione in fattura, o accedendo alla pagina utente del portale www.ivo.it

24. Disposizioni finali

24.1 Le presenti Condizioni Generali sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura dei Servizi.

24.2 Tutti gli allegati costituiscono parte integrante del presente Contratto. In particolare il Cliente dichiara di avere espressamente esaminato, preso conoscenza ed approvato gli allegati alle presenti Condizioni Generali.

24.3 Le presenti Condizioni Generali potranno subire le modificazioni rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

24.4 Salvo quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali, nessuna modifica avrà effetto in mancanza di approvazione per iscritto dalle Parti.

24.5 Eventuali ritardi od omissioni di una delle Parti nel far valere un diritto o nell'esercitare una facoltà non potrà essere interpretato quale rinuncia al potere di farlo valere o di esercitarla in un qualsiasi momento successivo.

24.6 Ai sensi dell'art. 1419 del codice civile, la nullità parziale del presente Contratto e di clausole delle stesse non importa la nullità dell'intero Contratto.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(ai sensi del D. Lgs. 196/2003 recante il Codice per la protezione personali e del Regolamento (UE) 2016/679)

Geniale Cliente,

ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003, recante il Codice per la protezione dei dati personali, (di seguito anche il "Codice Privacy"), e dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, Digital Telecommunication Services S.r.l. (di seguito anche solo "D.T.S.") Le forniamo l'Informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali in relazione ai servizi di comunicazione elettronica a Lei forniti, in virtù dell'adesione all'offerta commerciale e alle condizioni generali di contratto.

- **Titolare del Trattamento:** Digital Telecommunication Services S.r.l., (di seguito anche "DTS") con sede legale in Piazza Matteotti 30, 53100 Siena (SI), codice fiscale e partita IVA 01104520521, numero d'iscrizione al Registro delle Imprese di Siena 120831, Iscrizione al R.O.C. N 16856, in persona del legale rappresentante pro tempore, Sig. Giacomo Burrone, FAX 0577 588284, Tel 0577588292 - PEC DTS@IVOPEC.IT, e' il Titolare del trattamento dei dati personali dei Clienti. I dipendenti e gli operatori, che operano sotto la diretta autorità del titolare sono stati designati "Incaricati" ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate nomine e istruzioni operative. Per le finalità di trattamento dei dati personali degli utenti, DTS si avvale anche di Responsabili del trattamento dei dati. L'elenco completo dei Responsabili del Trattamento può essere conosciuto contattando DTS.

- **Finalità del trattamento:** I Suoi dati personali, ivi compresi quelli aziendali, da Lei forniti e/o acquisiti presso terzi (essenzialmente rete di agenti, procuratori, installatori, centri di assistenza e/o punti vendita convenzionati) anche nel corso del rapporto contrattuale, saranno trattati da D.T.S. per le seguenti finalità connesse all'esecuzione del contratto instaurato o instaurando: a) erogazione dei servizi di comunicazione a mezzo sistema satellitare ed ogni altro connesso servizio eventualmente richiesto; b) realizzazione e manutenzione degli impianti e/o assistenza di collegamenti, prodotti e/o apparati, nonché consegna di prodotti e/o apparati, compresi, in relazione al trattamento mediante alcuni strumenti di comunicazione (ad esempio SMS, MMS, telefono, fax, posta elettronica), funzionale alla comunicazione di elementi utili ad aggiornare l'interessato sullo stato del servizio erogato, le variazioni qualitative e le migliorie del servizio medesimo; c) fatturazione relative all'acquisto della strumentazione necessaria alla ricezione ed all'invio dei segnali (es. parabola), nonché dei canoni di abbonamento e di eventuali servizi supplementari; d) gestione di eventuali reclami e contenziosi, prevenzione frodi e gestione dei ritardi o dei mancati pagamenti; e) tutela ed eventuale recupero del credito, direttamente o attraverso soggetti terzi (Agenzie/Società di recupero credito) ai quali saranno comunicati i dati necessari per tali scopi, anche in nome e per conto di altri titolari di crediti connessi ai servizi erogati; f) conservazione ed utilizzazione dei dati contabili relativi alla puntualità dei pagamenti per l'assunzione di decisioni in relazione a futuri rapporti contrattuali; g) per far valere o difendere i diritti di DTS in sede giudiziaria; in tal caso i dati saranno trattati solo per queste finalità e comunque per il tempo strettamente necessario al loro perseguimento.

Nel corso del rapporto contrattuale di abbonamento, i Suoi dati potranno essere inoltre oggetto di trattamento in relazione all'eventuale attivazione di ulteriori servizi rispetto al contratto principale con Lei in essere, tenendo altresì conte delle Sue specifiche richieste.

Per clienti professionali (imprese e professionisti), D.T.S. potrà acquisire informazioni provenienti da archivi o registri pubblici (quali ad esempio iscrizioni pregiudizievoli e protesti). Nell'ambito della consultazione di dette fonti potranno essere acquisite anche informazioni frutto di elaborazioni statistiche con un giudizio sintetico (score) sul Suo grado di affidabilità in base alle risultanze dei dati pubblici e dei dati acquisiti in relazione al contratto da attivare e a quelli eventualmente in corso od estinti con la nostra Società. Tali informazioni saranno utilizzate ai fini della verifica sulla Sua affidabilità e puntualità nei pagamenti e conservate da D.T.S. per il tempo strettamente necessario per l'espletamento delle attività connesse al perfezionamento del contratto e comunque per un periodo di tempo non superiore a sette giorni dalla citata consultazione.

Oltre che per le finalità sopra descritte i Suoi dati personali potranno essere altresì trattati per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie, nonché da disposizioni delle Autorità istituzionali preposte.

- **Tipologia di dati trattati:** In esecuzione del contratto DTS potrà trattare i dati identificativi", quali i dati personali che permettono l'identificazione diretta dell'interessato Utente. E' possibile inoltre che DTS, in esecuzione del contratto, possa trattare dati telefonici e telematici da cui possano essere dedotti "dati sensibili" degli utenti, idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale; . Per tali dati sarà comunque richiesto al Contraente di rilasciare il suo consenso per iscritto. Eventuali dati giudiziari rilevanti sul piano penale, ove acquisiti nel corso del rapporto, saranno trattati per le finalità autorizzate dal Garante Privacy e nel rispetto delle relative prescrizioni in materia.

- **Modalità di Trattamento:** I dati personali dell'Utente in modo lecito e secondo correttezza e per le finalità di cui alle Condizioni Generali di Contratto. I dati personali trattati devono essere esatti, aggiornati e completi, nonché pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità che ne hanno giustificato la raccolta. Ai sensi e per gli effetti dell'art.13 del Decreto legislativo 196/03, D.T.S. informa il Cliente che i predetti dati personali saranno trattati, con l'ausilio di archivi cartacei e di strumenti informatici e telematici idonei a garantirne la massima sicurezza e riservatezza, al fine esclusivo di fornire il Servizio, nel rispetto dell'Allegato B del codice della privacy, delle prescrizioni del Garante per la protezione dei dati personali e dell'art. 32 del Regolamento (UE) 2016/679, mediante procedure di strong authentication per l'autenticazione informatica degli incaricati, e misure idonee a proteggere i dati dal rischio di acquisizione, anche fortuita, da parte di soggetti non legittimati al loro trattamento, in particolare attraverso l'uso di adeguate tecniche di cifratura. Con riferimento alla trasmissione dei dati sono da configurare attentamente tutte le componenti di rete allo scopo di impedire accessi non consentiti alle informazioni. Sono definiti sistemi di cifratura prima della trasposizione sui sistemi informativi di conservazione. L'accesso a dati e' consentito attraverso sistemi informativi destinati ai trattamenti degli stessi che contempli un sistema di log che registri gli accessi e le operazioni sui dati, conservando i file di log per un periodo regolamentato rispetto alle finalità perseguite.

- **Luogo del trattamento:** I trattamenti connessi hanno luogo presso la predetta sede del Titolare del Trattamento e/o del Responsabile del Trattamento incaricato e sono curati solo da personale tecnico incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione. Nell'ambito dei servizi di assistenza e dell'attivazione di detti servizi per il tramite della rete di assistenza convenzionata con D.T.S., i Suoi dati sono gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore della rete di assistenza (rete di agenti, procuratori, installatori, centri di assistenza e/o punti vendita convenzionati) di identificare, le caratteristiche contrattuali ed i profili quantitativi e qualitativi di utilizzato del sistema satellitare per rispondere in modo efficiente e mirato alle Sue richieste.

- **Obbligo o facoltà di conferimento di dati:** Il conferimento dei Suoi dati per le finalità sopra riportate è necessario e obbligatorio, in quanto il loro mancato, parziale o inesatto conferimento determina l'impossibilità di attivare e fornire i servizi richiesti.

Si informa, inoltre, che il rilascio del consenso e' facoltativo per il trattamento dei dati da parte di D.T.S. per comunicare e/o inviare, anche con modalità automatizzate, materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali, e per attività di analisi di nuovi Servizi, gestione e controllo interno, elaborazioni statistiche, di rilevazione della qualità dei servizi prestati o del grado di soddisfazione della clientela, di ricerche di mercato . Il mancato rilascio del consenso inibisce qualsiasi partecipazione a ricerche di mercato e rilevazioni di qualità e l'invio di informazioni commerciali.

- **Destinatari dei dati:** I dati personali potranno essere comunicati da D.T.S. esclusivamente a: forze di polizia, forze armate ed altre amministrazioni pubbliche, per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge (in specie, in materia fiscale), da regolamenti o dalla normativa comunitaria, nel quale caso l'art.24 del Decreto legislativo 196/03, non richiede il consenso alla comunicazione; società di recupero dei crediti; consulenti dell'Azienda incaricati dello svolgimento di attività legali e/o fiscali; fornitori dell'Azienda; società collegate e/o controllate dall'Azienda, nonché società, consorzi e/o altre entità giuridiche nelle quali l'Azienda partecipi in qualità di socio; e non saranno diffusi.

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate i dati personali possono essere comunicati a Soggetti Terzi: quali categorie di soggetti ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venire a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati. Oltre che dai dipendenti di D.T.S., alcuni trattamenti dei Suoi dati personali potranno essere effettuati anche da soggetti terzi con sede in Italia, ai quali D.T.S. affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui sopra. In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati come Responsabili o Incaricati del trattamento. Ai Responsabili o agli Incaricati, eventualmente designati, D.T.S. impartirà adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. I soggetti terzi sopra citati sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: a) Soggetti con i quali D.T.S. collabora per i servizi di installazione e/o manutenzione di impianti satellitari o dei relativi sistemi informatici e/o la consegna, l'installazione/manutenzione degli apparati e dei servizi di abbonamento (essenzialmente rete di agenti, procuratori, installatori, centri di assistenza e/o punti vendita convenzionati); b) Soggetti (es. rete di agenti, negozianti e procuratori) ai quali D.T.S. affida l'attività di pubblicità (pubblicità, promozioni e vendita alla clientela (in caso di consenso per tali trattamenti da parte dell'interessato); c) Società di recupero credito e Società che operano nell'ambito della prevenzione delle frodi e che forniscono servizi di informazioni economiche e commerciali, ivi comprese quelle che gestiscono sistemi informativi per la verifica dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti; d) Società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture e/o di altra documentazione ai clienti;

TABELLA PREZZI DEI SERVIZI DI INSTALLAZIONE E DI ASSISTENZA - IVA esclusa salvo indicazione contraria

Installazione standard (passaggio cavi dall'antenna fino all'alimentazione della medesima, massimo 15 mt e attraversamento massimo di 2 piani)	Inclusa
Passaggio interno in forassite o canalizzazione esistente o esterna sup. a 15mt.	€ 2,00 /mt
Passaggio Ulteriore Cavo per Access Point/ Router (Cavo esterno)	€ 39,00/ora
DIRITTO DI CHIAMATA - Include la prima mezz'ora	€. 65,00
SERVIZIO DI MANUTENZIONE/ SOSTITUZIONE APPARATI	€ 39,00/ora
Configurazione Router contestuale all'attivazione per Privati	€ 35,00 Iva Inclusa
Configurazione Router contestuale all'attivazione per Aziende	€ 35,00
Configurazione Router a domicilio	€ 90,00
Cambio configurazione CPE (successive alle prime 5 configurazioni)	€. 50,00 cad.

Data _____ Firma _____

Ai sensi dell'art. 1341, comma 2, e 1342 del codice civile, sono approvati espressamente dal Cliente i seguenti articoli del Contratto:

Art. 1. Ambito di Applicazione e Definizioni Art. 2 – Conclusione del contratto ed attivazione del servizio; Art. 3 Pagamenti, Fatturazione, Reclamo; Art. 4 Fornitura dei Servizi; Art. 5. I Servizi; Art. 7 Garanzia e Responsabilità di D.T.S.; Art. 8 Obbligazione del Cliente; Art. 9 Modifica ed Interruzione del Servizio; Art. 10 Indennità di ritardato pagamento, Sospensione del Servizio; Art. 11 Durata del Contratto, Rinnovo e Recesso; Art. 12. Contratti negoziati fuori dai locali commerciali; 15. Clausola risolutiva espressa e penale; Art. 16. Procedura di conciliazione; Art. 17. Foro Competente; Art. 18. Proprietà intellettuale; Art. 19. Trattamento dei dati personali; Art. 20. Cessione del Contratto; Art. 21. Rimborsi e Indennizzi; Art. 24 Disposizioni Finali.

Data _____ Firma _____

Modulo di richiesta erogazione Servizi durante il periodo di recesso

Il sottoscritto nome del/dei consumatore _____

- Indirizzo del/dei consumatore _____

Richiedo che i Servizi di cui al Contratto concluso in data _____, ove possibile, inizino ad essere erogati dall'Operatore durante il periodo di recesso previsto all'articolo 52, comma 2, del Codice del Consumo

Data _____ Firma _____

-Periodo di conservazione dei dati: I dati personali dell'Utente, quali i dati anagrafici, fiscali, ed economici verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale ed anche successivamente per tutti gli obblighi di legge, nel rispetto del principio di pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità perseguite. I dati personali verranno conservati per tutta la durata del presente contratto e successivi rinnovi. In caso di cessazione del Contratto i dati personali dell'utente saranno conservati per il periodo prescritto dalla legge e comunque non oltre il termine di 10 anni, ai sensi dell'art. 2947 del codice civile, salvo il caso di un termine maggiore richiesto dalla legge. I dati di traffico telefonico e telematico saranno conservati per finalità di giustizia nel rispetto dell'art. 132 del Codice per la protezione dei dati personali, secondo i modi all'uopo prescritte delle disposizioni di legge e regolamentari applicabili. Il Titolare del Trattamento provvede alla cancellazione automatica delle informazioni allo scadere del termine previsto per la conservazione dei dati.

-Trasferimento dei dati all'estero: I dati personali dell'Utente trattati dal Titolare del trattamento dei dati NON sono trasferiti in un Paese terzo (extra UE);

-Diritti degli Interessati: Ai sensi dell'art. 7 del Codice privacy e dell'art. 15 del Regolamento (UE) 2016/679, il Contraente ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. Lei, in qualità di Cliente ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine e della categoria dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
- f) il periodo di conservazione dei dati personali previsto;

Il Contraente ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la limitazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Lei ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

L'Utente ha sempre diritto di conoscere l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679.

Il titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune. Il diritto di ottenere detta copia non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

L'Utente ha sempre il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

- **Processo automatizzato:** DTS non svolge attività di profilazione degli Utenti ai sensi dell'art.22 del Regolamento (UE) 2016/679.

- **Autorità di Controllo:** Il Contraente prende atto espressamente che il trattamento dei dati da parte del Titolare del Trattamento è soggetto al controllo del Garante per la protezione dei dati personali, a cui potrà essere rivolto ogni ed eventuale reclamo sulla raccolta, gestione e trattamento dei dati nel rispetto del Codice Privacy.

Web Site: www.IVO.it

Tel +39 0577 588292 Fax +39 0577 588284

Mail: commerciale@ivo.it