

| | | | | | |
|--|---|---------------|----|--|--|
| OPERATORE | DTS Srl - Marchio IVO | | | | |
| STATO DELL'OFFERTA | ATTIVA | | | | |
| DATA DI INIZIO SOTTOSCRIVIBILITA' DELL'OFFERTA | | | | | |
| DATA DI FINE SOTTOSCRIVIBILITA' DELL'OFFERTA | | | | | |
| TERRITORIO DI RIFERIMENTO | TOSCANA, SARDEGNA, UMBRIA | | | | |
| NOME COMMERCIALE | IVO.SMART 1000 Pro | | | | |
| TIPOLOGIA DELL'OFFERTA | PIANO BASE | | | | |
| SE OPZIONE,PIANI BASE COMPATIBILI | | | | | |
| PAGINA WEB | http://www.ivo.it/trasparenza-tariffaria/ | | | | |
| MERCATO DI RIFERIMENTO | FISSO SOLO INTERNET | | | | |
| MODALITA' DI PAGAMENTO | ABBONAMENTO | | | | |
| TARGET CLIENTELA | Nuovi Clienti | | | | |
| TECNOLOGIA DI RETE | WIRELESS | | | | |
| VELOCITA' DI CONNESSIONE INTERNET | Download | Mbps (fino a) | 12 | | |
| | Upload | Mbps (fino a) | 3 | | |

| | | | | | |
|-----------------------------|------------------------------|----|--|-----------|---------------|
| | | | | A listino | In promozione |
| PREZZO ATTIVAZIONE | Già clienti | € | | - | - |
| | Nuovi clienti nativi | € | | € 242.78 | € 242.78 |
| | Nuovi clienti in portabilità | € | | | |
| COSTO DISATTIVAZIONE | € | | 73,20 | | |
| DURATA MINIMA DEL CONTRATTO | Mesi | 24 | NB: In caso di disdetta prima dei 24 mesi verrà addebitata la differenza tra i costi di Listino e le condizioni promozionali applicate | | |
| COSTO RECESSO | € | | 73,20 | | |

| | | | | | | | |
|--------|---------------|--------------------|--|----------------------|--------------------|---|---------|
| | | | | | A regime | In promozione | |
| PREZZO | ADDEBITO FLAT | | | | | Primo mese € 73,10; 11 mesi seguenti € 73,10; 36 mesi seguenti € 91,38; 24 mesi seguenti € 52,8 | |
| | | | | | Euro/mese | 109,68 | |
| | | | | SCATTO ALLA RISPOSTA | | | |
| | | | | DA FISSO A FISSO | | | |
| | | IMPORTO FONIA | | DA FISSO A MOBILE | | | |
| | | ADDEBITO A CONSUMO | | | Da mobile a mobile | Euro/minuto | |
| | | | | | Da mobile a fisso | Euro/minuto | |
| | | | | Importo singolo SMS | | | |
| | | | | Importo Internet | | A volume | Euro/GB |
| | | | | | A tempo | Euro/minuto | |

| | | | | |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------|--|
| SERVIZI INCLUSI NELL'ADDEBITO FLAT/FISSO | Fonia da fisso | Verso fisso | minuti/mese | |
| | | Verso mobile | minuti/mese | |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | |
| | | Rete altro operatore (ON NET) | minuti/mese | |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese | |
| | | Rete altro operatore (ON NET) | SMS/mese | |
| | Internet | A volume | GB/mese | |
| | | A tempo | ore/mese | |

Il Servizio viene fornito attraverso l'installazione di sistemi Wireless.

1. L'Installazione Standard viene eseguita da un installatore qualificato e comprende:

- Puntamento e Installazione dell'antenna sul palo esistente sul tetto (per esempio quello per la TV);
- posa a regola d'arte di un Cavo di rete fino a un massimo di 15 mt, dall'antenna all'alimentazione fino all'adattatore Poe. Se disponibile eventuale passaggio del cavo in forassite da parte del tecnico se agevole. Per lavori extra, ove necessari ai fini dell'installazione del sistema, il nostro tecnico può fare preventivi gratuiti. Si rileva che staffe, pali, canaline, e tutto ciò che non è specificamente menzionato non è incluso nel servizio di Installazione Standard.

2. L'antenna è fornita in comodato d'uso. In caso di guasto al cliente non verrà addebitato alcun costo, salvo il contributo forfettario per l'eventuale uscita del Tecnico di € 79,30.

Si rileva che il costo vivo dell'installazione sostenuto da DTS è così composto (prezzi IVA INCLUSA):

- Antenna € 305,00

- Licenza (in caso di velocità configurata superiore ai 10 Mb/sec totali Upload e Download) € 110

- Installazione € 118,00

- Assistenza all'installatore € 48,00

- Minuteria, cavi ecc. € 25,00

- Configurazione sulla rete € 28,00

Tali importi NON VERRANNO RICHIESTI ALL'ATTIVAZIONE, SALVO IL CONTRIBUTO FORFETTARIO PROMOZIONALE DI € 242,78

In caso di recesso/disdetta del Servizio, verrà richiesto all'Utente un Contributo di Disattivazione di Euro 73.20, così giustificato:

- Differenza tra il costo vivo dell'installazione, esclusa antenna, € 219,00 + IVA e il prezzo versato (€ 199,00 + IVA);

- Spese di chiusura tecnica e amministrativa che comprendono;

Chiusura Amministrativa;

- Deconfigurazione dell'Account PPOE;

- Gestione dell'indirizzo IP e nuova assegnazione;

- Gestione archiviazione dei dati di traffico in ordine alla prescrizione del Garante della Privacy;

- Occorrente per le pratiche di Disattivazione 2 ore/uomo al prezzo di € 30,00 cadauna € 60,00;

per un Totale complessivo di spese di disattivazione di € 73.20 IVA INCLUSA

Tenuto conto che l'antenna è fornita in comodato d'uso, si chiede inoltre la restituzione della stessa, in perfetto stato di conservazione, escluso il normale uso. Il Cliente può richiedere l'intervento del tecnico per lo smontaggio dell'antenna al prezzo di € 65,00 + IVA pari a € 79,30

In alternativa verranno addebitati all'Utente i seguenti importi:

Antenna installata da meno di 12 mesi: l'intero importo di € 415 IVA INCLUSA

Antenna installata da più di 12 e meno 24 mesi: importo forfettario di € 150 IVA INCLUSA

Antenna installata da più di 24 mesi e meno di 36: € 75,00 IVA INCLUSA

Antenna installata da più di 36 mesi: € 50,00 IVA INCLUSA

NOTE

Sono escluse spese per Gru, Cestelli o altri metodi indispensabili al raggiungimento dell'Antenna, così come eventuali lavori extra richiesti dal Cliente.

Eventuali apparati forniti in vendita rateale: in caso di disdetta prima della fine del pagamento il Cliente salderà il rimanente in un'unica soluzione.