

OPERATORE	DTS Srl - Marchio IVO				
STATO DELL'OFFERTA	ATTIVA				
DATA DI INIZIO SOTTOSCRIVIBILITA' DELL'OFFERTA					
DATA DI FINE SOTTOSCRIVIBILITA' DELL'OFFERTA					
TERRITORIO DI RIFERIMENTO	TOSCANA, SARDEGNA, UMBRIA				
NOME COMMERCIALE	IVO.SMART 1000 Plus				
TIPOLOGIA DELL'OFFERTA	PIANO BASE				
SE OPZIONE,PIANI BASE COMPATIBILI					
PAGINA WEB	http://www.ivo.it/trasparenza-tariffaria/				
MERCATO DI RIFERIMENTO	FISSO SOLO INTERNET				
MODALITA' DI PAGAMENTO	ABBONAMENTO				
TARGET CLIENTELA	Nuovi Clienti				
TECNOLOGIA DI RETE	WIRELESS				
VELOCITA' DI CONNESSIONE INTERNET	Download	Mbps (fino a)	12		
	Upload	Mbps (fino a)	3		

				A listino	In promozione
PREZZO ATTIVAZIONE	Già clienti	€		-	-
	Nuovi clienti nativi	€		€ 242.78	€ 242.78
	Nuovi clienti in portabilità	€			
COSTO DISATTIVAZIONE	€		73,20		
DURATA MINIMA DEL CONTRATTO	Mesi	24	NB: In caso di disdetta prima dei 24 mesi verrà addebitata la differenza tra i costi di Listino e le condizioni promozionali applicate		
COSTO RECESSO	€		73,20		

					A regime	In promozione	
PREZZO	ADDEBITO FLAT					Primo mese € 11,88; 11 mesi seguenti € 36,48; 36 mesi seguenti € 48,68; 24 mesi seguenti € 26,10	
					Euro/mese	54,78	
				SCATTO ALLA RISPOSTA			
			DA FISSO A FISSO				
			IMPORTO FONIA	DA FISSO A MOBILE			
		ADDEBITO A CONSUMO		Da mobile a mobile	Euro/minuto		
				Da mobile a fisso	Euro/minuto		
				Importo singolo SMS			
				Importo Internet	A volume	Euro/GB	
				A tempo	Euro/minuto		

SERVIZI INCLUSI NELL'ADDEBITO FLAT/FISSO	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	
		Verso mobile	minuti/mese	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (ON NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (ON NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	
		A tempo	ore/mese	

Il Servizio viene fornito attraverso l'installazione di sistemi Wireless.

1. L'Installazione Standard viene eseguita da un installatore qualificato e comprende:

- Puntamento e Installazione dell'antenna sul palo esistente sul tetto (per esempio quello per la TV);  
- posa a regola d'arte di un Cavo di rete fino a un massimo di 15 mt, dall'antenna all'alimentazione fino all'adattatore Poe. Se disponibile eventuale passaggio del cavo in forassite da parte del tecnico se agevole. Per lavori extra, ove necessari ai fini dell'installazione del sistema, il nostro tecnico può fare preventivi gratuiti. Si rileva che staffe, pali, canaline, e tutto ciò che non è specificamente menzionato non è incluso nel servizio di Installazione Standard.

2. L'antenna è fornita in comodato d'uso. In caso di guasto al cliente non verrà addebitato alcun costo, salvo il contributo forfettario per l'eventuale uscita del Tecnico di € 79,30.

Si rileva che il costo vivo dell'installazione sostenuto da DTS è così composto (prezzi IVA INCLUSA):

- Antenna € 305,00

- Licenza (in caso di velocità configurata superiore ai 10 Mb/sec totali Upload e Download) € 110

- Installazione € 118,00

- Assistenza all'installatore € 48,00

- Minuteria, cavi ecc. € 25,00

- Configurazione sulla rete € 28,00

Tali importi NON VERRANNO RICHIESTI ALL'ATTIVAZIONE, SALVO IL CONTRIBUTO FORFETTARIO PROMOZIONALE DI € 242,78

In caso di recesso/disdetta del Servizio, verrà richiesto all'Utente un Contributo di Disattivazione di Euro 73.20, così giustificato:

- Differenza tra il costo vivo dell'installazione, esclusa antenna, € 219,00 + IVA e il prezzo versato (€ 199,00 + IVA);

- Spese di chiusura tecnica e amministrativa che comprendono;

Chiusura Amministrativa;

- Deconfigurazione dell'Account PPOE;

- Gestione dell'indirizzo IP e nuova assegnazione;

- Gestione archiviazione dei dati di traffico in ordine alla prescrizione del Garante della Privacy;

- Occorrente per le pratiche di Disattivazione 2 ore/uomo al prezzo di € 30,00 cadauna € 60,00;

per un Totale complessivo di spese di disattivazione di € 73.20 IVA INCLUSA

Tenuto conto che l'antenna è fornita in comodato d'uso, si chiede inoltre la restituzione della stessa, in perfetto stato di conservazione, escluso il normale uso. Il Cliente può richiedere l'intervento del tecnico per lo smontaggio dell'antenna al prezzo di € 65,00 + IVA pari a € 79,30

In alternativa verranno addebitati all'Utente i seguenti importi:

Antenna installata da meno di 12 mesi: l'intero importo di € 415 IVA INCLUSA

Antenna installata da più di 12 e meno 24 mesi: importo forfettario di € 150 IVA INCLUSA

Antenna installata da più di 24 mesi e meno di 36: € 75,00 IVA INCLUSA

Antenna installata da più di 36 mesi: € 50,00 IVA INCLUSA

#### **NOTE**

Sono escluse spese per Gru, Cestelli o altri metodi indispensabili al raggiungimento dell'Antenna, così come eventuali lavori extra richiesti dal Cliente.

Eventuali apparati forniti in vendita rateale: in caso di disdetta prima della fine del pagamento il Cliente salderà il rimanente in un'unica soluzione.