| OPERATORE                              |                           | DTS Srl - Marchio IVO |
|--|---------------------------|-----------------------|
| STATO DELL'OFFERTA                     | NON PIU' ATTIVABILE       |                       |
| DATA DI INIZIO SOTTOSCRIVIBILITA' DELL |                           |                       |
| DATA DI FINE SOTTOSCRIVIBILITA' DELL'C |                           |                       |
| TERRITORIO DI RIFERIMENTO              | TOSCANA, SARDEGNA, UMBRIA |                       |
| NOME COMMERCIALE                       | IVO.COM                   |                       |
| TIPOLOGIA DELL'OFFERTA                 | PIANO BASE                |                       |
| SE OPZIONE,PIANI BASE COMPATIBILI      |                           |                       |
| PAGINA WEB                             |                           |                       |
| MERCATO DI RIFERIMENTO                 | FISSO SOLO INTERNET       |                       |
| MODALITA' DI PAGAMENTO                 | ABBONAMENTO               |                       |
| TARGET CLIENTELA                       |                           |                       |
| TECNOLOGIA DI RETE                     | WIRELESS                  |                       |
| VELOCITA' DI CONNESSIONE INTERNET      | Download                  | Mbps (find 4          |
|  | Upload                    | Mbps (find 0,6        |

|  |             |               |   | A listino | In promozione |
|--|-------------|---------------|---|-----------|---------------|
|  | Già clienti |               | € | € 0,00    | € 0,00        |
|  | Nuovi clier | iti nativi    | € | € 242,78  |               |
|  | Nuovi clier | iti in portal | € | € 120,78  |               |

| COSTO DISATTIVAZIONE        | €    | 60,80, se entro 6 mesi 122,00 |  |  |
|-----------------------------|------|-------------------------------|--|--|
| DURATA MINIMA DEL CONTRATTO | Mesi | 12                            |  |  |
| COSTO RECESSO               | €    | 60,8, se entro 6 mesi 122,00  |  |  |

|        |               |           |                  |                      |             |           |          |           | A regime | In promozione |
|--------|---------------|-----------|------------------|----------------------|-------------|-----------|----------|-----------|----------|---------------|
|        | ADDEBITO FLAT |           |                  |                      |             |           | Euro/mes | e         | 30,38    |               |
|        |               |           |                  | SCATTO ALLA RISPOSTA |             |           |          |           |          |               |
|        |               |           |                  | DA FISSO A FISSO     |             |           |          |           |          |               |
|        | 1             | IMPORTO   | FONIA            | DA FISSO A MOBILE    |             |           |          |           |          |               |
| PREZZO |               |           |                  |                      |             | Da mobile | a mobile | Euro/minu | to       |               |
|        |               |           |                  | Da mobile            | a fisso     | Euro/minu | to       |           |          |               |
|        |               | DDEBITO A | A CONSUM         | Importo singolo SMS  |             |           |          |           |          |               |
|        | 1 1           |           | Importo Internet |                      | A volume Eu |           | Euro/GB  |           |          |               |
|        | 1             | I         |                  | importo internet     |             | A tempo   |          | Euro/minu | to       |               |

| SERVIZI INCLUSI NELL'ADDEBITO FLAT/FISSO | Fonia da fisso  | Verso fisso                    | minuti/mese |  |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------|--|
|  | Forma da 11550  | Verso mobile                   | minuti/mese |  |
|  | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese |  |
|  |                 | Rete altro pperatore ON NET)   | minuti/mese |  |
|  | SMS             | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    |  |
|  | 31013           | Rete altro operatore (ON NET)  | SMS/mese    |  |
|  | Internet        | A volume                       | GB/mese     |  |
|  | internet        | A tempo                        | ore/mese    |  |

L'installazione Standard da parte di un installatore qualificato comprende: Puntamento e Installazione dell'antenna sul palo esistente sul tetto, per esempio quello per la TV; posa a regola d'arte di un Cavo di rete fino a un massimo di 15 mt, dall'antenna all'alimentazione fino all'adattatore Poe. Se disponibile eventuale passaggio del cavo in forassite da parte del tecnico se agevole. Per lavori extra il nostro tecnico può fare preventivi gratuiti. Staffe, pali, canaline, tutto ciò che non è menzionato non è incluso.

Antenna che a seguito del Periodo di Garanzia diventa di proprietà del Cliente.

OPZIONI

Utenza fax-mail con cui inviare e ricevere fax dalle caselle mail configurate; attivazione € 24,40; al mese € 16,96 ogni fax ricevuto € 0; ogni fax in uscita € 0,178 per Italia a meno di attivazione del servizio IVO TEL nel qual caso vale il Piano Tariffario scelto.

Antenna No Problem (previsto solo per i servizi forniti in Ponte Radio con antenne standard)

Il Cliente, versando € 2,60 IVA INCLUSA al mese, avrà una totale copertura di tutti i guasti che dovessero creare dei blocchi del servizio su Antenna principale, Alimentatore, cavo di collegamento, anche in caso di Fulminazione per la durata di 5 anni.

Questo servizio esonera il cliente dal pagamento di Materiali, Mano d'opera e Viaggio. Sono escluse spese per Gru, Cestelli o altri metodi indispensabili al raggiungimento dell'Antenna, così come eventuali lavori extra richiesti dal Cliente.

È solo previsto un piccolo contributo per il diritto chiamata di € 29,00 IVA INCLUSA.