

OPERATORE	DTS Srl - Marchio IVO		
STATO DELL'OFFERTA	Attiva		
DATA DI INIZIO SOTTOSCRIVIBILITA' DELL'OFFERTA	01/09/2016		
DATA DI FINE SOTTOSCRIVIBILITA' DELL'OFFERTA	31/12/2016		
TERRITORIO DI RIFERIMENTO	TOSCANA, SARDEGNA, UMBRIA		
NOME COMMERCIALE	ivo.professional con linea voip		
TIPOLOGIA DELL'OFFERTA	PIANO BASE		
SE OPZIONE,PIANI BASE COMPATIBILI			
PAGINA WEB	http://www.ivo.it/prodotti/professional-casa/		
MERCATO DI RIFERIMENTO	FISSO FONIA + INTERNET o SOLO INTERNET		
MODALITA' DI PAGAMENTO	ABBONAMENTO		
TARGET CLIENTELA			
TECNOLOGIA DI RETE	WIRELESS		
VELOCITA' DI CONNESSIONE INTERNET	Download (fino a)	Mbps	7
	Upload (fino a)	Mbps	1

PREZZO ATTIVAZIONE	Già clienti	€	A listino	In promozione
			€ 59,78	
	Nuovi clienti nativi	€	€ 242,78	
	Nuovi clienti in portabilità	€	€ 242,78	

DURATA PROMOZIONE	Mesi	3
COSTO DISATTIVAZIONE	€	0
DURATA MINIMA DEL CONTRATTO	Mesi	24
COSTO RECESSO	€	

PREZZO	ADDEBITO FLAT		Euro/mese	A regime	In promozione		
				€ 47,58	€ 0,00		
		SCATTO ALLA RISPOSTA		€ 0,00	€ 0,00		
		DA FISSO A FISSO		€ 0,00	€ 0,00		
		IMPORTO FONIA	DA FISSO A MOBILE	€ 0,18	€ 0,18		
		ADDEBITO A CONSUMO	Importo singolo SMS	Da mobile a mobile	Euro/minuto	€ 0,18	€ 0,15
				Da mobile a fisso	Euro/minuto		
			Importo Internet	A volume	Euro/GB		
			A tempo	Euro/minuto			

SERVIZI INCLUSI NELL'ADDEBITO FLAT/FISSO	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	
		Verso mobile	minuti/mese	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (ON NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (ON NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	
		A tempo	ore/mese	

L'installazione Standard da parte di un installatore qualificato comprende: Puntamento e Installazione dell'antenna sul palo esistente sul tetto, per esempio quello per la TV; posa a regola d'arte di un Cavo di rete fino a un massimo di 15 mt, dall'antenna all'alimentazione fino all'adattatore Poe. Se disponibile eventuale passaggio del cavo in forassite da parte del tecnico se agevole. Per lavori extra il nostro tecnico può fare preventivi gratuiti. Staffe, pali, canaline, tutto ciò che non è menzionato non è incluso.

Antenna che a seguito del Periodo di Garanzia diventa di proprietà del Cliente.

Non previsto il funzionamento di POS, Fax, Allarmi. Il funzionamento corretto della linea VOIP presuppone la qualità del servizio Internet, che in caso le interferenze, ostacoli e altre condizioni al di fuori del controllo di DTS può temporaneamente subire dei rallentamenti.

Il Costo di Attivazione è comprensivo di ATA VOIP, eventualmente integrato, che permette di utilizzare qualunque apparecchio telefonico analogico, ovvero a richiesta (con sovrapprezzo) di un apparecchio VOIP in standard SIP.

Opzioni:

OPZIONI

Utenza fax-mail con cui inviare e ricevere fax dalle caselle mail configurate; attivazione € 24,40; al mese € 16,96 ogni fax ricevuto € 0; ogni fax in uscita € 0,178 per Italia a meno di attivazione del servizio IVO TEL nel qual caso vale il Piano Tariffario scelto.

Antenna No Problem (previsto solo per i servizi forniti in Ponte Radio con antenne standard)

Il Cliente, versando € 2,60 IVA INCLUSA al mese, avrà una totale copertura di tutti i guasti che dovessero creare dei blocchi del servizio su Antenna principale, Alimentatore, cavo di collegamento, anche in caso di Fulminazione per la durata di 5 anni.

Questo servizio esonera il cliente dal pagamento di Materiali, Mano d'opera e Viaggio.

Sono escluse spese per Gru, Cestelli o altri metodi indispensabili al raggiungimento dell'Antenna, così come eventuali lavori extra richiesti dal Cliente.

È solo previsto un piccolo contributo per il diritto chiamata di € 29,00 IVA INCLUSA.